ক্যান্টিন ষ্টোরস ডিপার্টমেন্ট
ঢাকা সেনানিবাস
নিয়োগ বিজ্ঞপ্তি

ক্রমিক	পদের নাম	পদ সংখ্যা	কাজের বিবরণ	শিক্ষাগত যোগ্যতা, বয়স, দক্ষতা ও অভিজ্ঞতা	সুযোগ/সুবিধা
১।	ডিএসএম (এক্সক্লুসিভ শাখা)	০১টি	১। অপারেশন্স ব্যবস্থাপনাঃ এক্সক্লুসিভ শপের দৈনন্দিন কার্যক্রম পরিকল্পনা, পরিচালনা ও তদারকি করা। সকল শাখার কার্যক্রম পর্যবেক্ষণ ও মান নিয়ন্ত্রণ নিশ্চিত করা। প্রতিষ্ঠানের (SOP) ও নীতিমালা যথাযথভাবে বাস্তবায়ন করা। ২। বিক্রয় ও কাষ্টমার সার্ভিসঃ বিক্রয় বৃদ্ধির লক্ষ্যে কার্যকর পরিকল্পনা ও কৌশল গ্রহন করা। নির্ধারিত সেল্স টার্গেট অর্জন নিশ্চিত করা। কাষ্টমার সন্তুষ্টি বৃদ্ধি এবং অভিযোগ দ্রুত সমাধান করা। ৩। ইনভেন্টরি সাপ্লাই চেইনঃ স্টক ব্যবস্থাপনা, অপচয় নিয়ন্ত্রণ এবং পণ্যের পর্যাপ্ত সরবরাহ নিশ্চিত করা। ভেন্ডর ও সাপ্লাইয়ারদের সাথে সমন্বয় রক্ষা করা। FIFO/FEFO নীতিমালা অনুসরণ নিশ্চিত করা। ৪। মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনাঃ স্টাফদের প্রশিক্ষণ, কর্মদক্ষতা মূল্যায়ন ও টিম ডেভোলপমেন্ট পরিচালনা করা। স্টাফদের শৃংখলা, দায়িত্ববোধ ও কর্মক্ষমতা উন্নয়নে কার্যকর ভূমিকা পালন করা। ৫। প্রশাসনিক ও আর্থিক কার্যক্রমঃ দৈনিক, সাপ্তাহিক ও মাসিক অপারেশন্স রিপোর্ট প্রস্তুত করা। অপারেশনাল ব্যয় নিয়ন্ত্রণ এবং বাজেট বাস্তবায়ন নিশ্চিত করা। অডিট, সেপটি ও কম্প্লায়েন্স বিষয়ক কার্যক্রম তদারকি করা এবং উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের কাছে নিয়মিত রিপোর্ট উপস্থাপন করা।	১। স্বীকৃত বিশ্ববিদ্যালয় হতে বিবিএ/এমবিএ (ফাইন্যান্স/ মার্কেটিং/ম্যানেজমেন্ট/অপারেশন্স ম্যানেজমেন্ট) অথবা সমমানের ডিগ্রি। ২। রিটেইল ম্যানেজমেন্ট, সাপ্লাই চেইন বা অপারেশন্স বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত প্রার্থীদের অগ্রাধিকার দেয়া হবে। ৩। সুপার শপ, ডিপার্টমেন্টাল স্টোর, রিটেইল চেইন বা এফএমসিজি খাতে কমপক্ষে ৮ হতে ১০ বছরের বাস্তব অভিজ্ঞতা থাকতে হবে। ৪। শপস্ অপারেশন্স ম্যানেজার হিসেবে ৩ হতে ৫ বছরের অভিজ্ঞতা থাকতে হবে। ৫। মাল্টি-ব্রাঞ্চ অপারেশন্স, ইনভেন্টরি কন্ট্রোল, কাষ্টমার সার্ভিস ও সেলস্ ম্যানেজমেন্টে বাস্তব অভিজ্ঞতা থাকতে হবে। ৬। অবশ্যই ইআরপি সিষ্টেমে কাজ করার অভিজ্ঞতা থাকতে হবে। ৭। কম্পিউটার পরিচালনায় দক্ষতা এবং POS Software, MS Office, Inventory System ব্যবহারে পারদর্শিতা থাকতে হবে। ৮। বড় টিম পরিচালনা ও অপারেশনাল বাজেট ব্যবস্থাপনায় অভিজ্ঞতা থাকতে হবে। ৯। বয়সঃ সর্বোচ্চ ৪৫ বছর (অধিক যোগ্যতা সম্পন্ন প্রার্থীদের বয়সসীমা শিথিলযোগ্য)। ১০। চাপের মধ্যে কাজ করার সক্ষমতা এবং সারাদেশব্যাপী কার্যক্রম পরিচালনা করার দক্ষতা । ১১। চাকুরীর ধরণঃ ফুল টাইম। ১২। কর্মস্থল- সিএসডি হেড অফিস, ঢাকা।	১। **বেতন ও ভাতা**। সিএসডি'র নীতিমালা অনুযায়ী বেতন ও ভাতা, ৩টি বার্ষিক উৎসব ভাতা (বৈশাখী ভাতা ও দুই ঈদের উৎসব ভাতা) এবং প্রতিমাসে প্রফিট শেয়ার প্রদান করা হবে। ২। সর্বসাকুল্যে মাসিক বেতন- (৪৫,০০০ - ৫০,০০০) টাকা। ৩। **গ্র্যাচুইটি, প্রভিডেন্ট ফান্ড, মৃত্যু আনুতোষিক**। সিএসডি পলিসি অনুযায়ী প্রদান করা হবে। ৪। **ছুটি**। সিএসডি'র নীতিমালা অনুযায়ী নৈমিত্তিক, অর্জিত এবং চিকিৎসা ছুটি প্রদান করা হবে।

ক্রমিক	পদের নাম	পদ সংখ্যা	কাজের বিবরণ	শিক্ষাগত যোগ্যতা, বয়স, দক্ষতা ও অভিজ্ঞতা	সুযোগ/সুবিধা
২।	ম্যানেজার (ক্যাপ্টেন্স ওয়ার্ল্ড)	০১টি	১। রেষ্টুরেন্ট অপারেশন্স ব্যবস্থাপনাঃ রেষ্টুরেন্টের দৈনন্দিন কার্যক্রম সুষ্ঠুভাবে পরিচালনা ও তদারকি করা। শিফট অপারেশন, সার্ভিস কোয়ালিটি এবং কাষ্টমার সন্তুষ্টি নিশ্চিত করা। প্রতিষ্ঠানের (SOP), স্বাস্থ্যবিধি ও নিরাপত্তা নীতিমালা বাস্তবায়ন নিশ্চিত করা। ২। বিক্রয় ও কাষ্টমার সার্ভিসঃ গ্রাহকদের উন্নত মাসের সেবা নিশ্চিত করা, কাষ্টমার অভিযোগ দ্রুত ও কার্যকরভাবে সমাধান করা। বিক্রয় বৃদ্ধি ও নির্ধারিত টার্গেট অর্জনে পরিকল্পনা গ্রহন করা, প্রমোশনাল কার্যক্রম ও রেষ্টুরেন্ট টিমের সাথে সমন্বয় করা। ৩। কিচেন ও ফুড কোয়ালিটি ব্যবস্থাপনাঃ খাদ্যের মান, স্বাদ ও পরিবেশন মান মজায় রাখা, কিচেন টিমের সাথে সমন্বয় করে সঠিক সময়ে খাবার পরিবেশন নিশ্চিত করা, খাদ্য অপচয় ও ফুড কস্ট নিয়ন্ত্রণ করা। ৪। স্টক ও ইনভেনটরি ব্যবস্থাপনাঃ কাঁচামাল ও অন্যান্য পণ্যের স্টক পর্যবেক্ষণ করা, ইনভেনটরি, স্টক রিপোর্ট ও অপচয় নিয়ন্ত্রণ নিশ্চিত করা, ভেন্ডর ও সাপ্লায়ারদের কার্যকর সমন্বয় বজায় রাখা। ৫। মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনাঃ স্টাফদের প্রশিক্ষণ, কর্মদক্ষতা মূল্যায়ন, শিফট ম্যানেজমেন্ট ও টিম ডেভোলপমেন্ট পরিচালনা করা। স্টাফদের শৃংখলা, দায়িত্ববোধ ও টিমওয়ার্ক নিশ্চিত করা, নতুন কর্মিদের ওরিয়েন্টেশন ও প্রশিক্ষণ প্রদান করা। ৬। প্রশাসনিক ও আর্থিক কার্যক্রমঃ দৈনিক বিক্রয়, অপারেশন ও কাষ্টমার রিপোর্ট প্রস্তুত করা, ক্যাশ হ্যান্ডলিং, বিলিং ও প্রশাসনিক কার্যক্রম তদারকি করা, উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের কাছে নিয়মিত রিপোর্ট উপস্থাপন করা।	১। স্বীকৃত বিশ্ববিদ্যালয় হতে বিবিএ/এমবিএ (মার্কেটিং/ম্যানেজমেন্ট/হসপিটালিটি ম্যানেজমেন্ট) অথবা সমমানের ডিগ্রি। ২। হোটেল ও রেষ্টুরেন্ট ম্যানেজমেন্ট বিষয়ে ডিপ্লোমা কোর্সধারী প্রার্থীদের অগ্রাধিকার দেয়া হবে। ৩। বাংলা ও ইংরেজী ভাষায় সাবলিলভাবে কথা বলার দক্ষতা থাকতে হবে। ৪। রেষ্টুরেন্ট, ফাষ্টফুড চেইন, ক্যাফে বা হসপিটালিটি সেক্টরে কমপক্ষে ৬ থেকে ৮ বছরের বাস্তব অভিজ্ঞতা থাকতে হবে, এর মধ্যে অন্ততঃ ২ থেকে ৩ বছর ম্যানেজারিয়াল পর্যায়ের কাজের অভিজ্ঞতা থাকতে হবে। ৫। রেষ্টুরেন্ট অপারেশন্স, কাষ্টামার সার্ভিস, স্টাফ ম্যানেজমেন্ট এবং সেল্স অপারেশনে দক্ষতা থাকতে হবে। ৬। ফুড কস্ট কন্ট্রোল, ইনভেনটরি ও কিচেন কো-অর্ডিনেশনে অভিজ্ঞতা অগ্রাধিকার পাবে। ৭। বড় টিম পরিচালনা ও অপারেশনাল বাজেট ব্যবস্থাপনায় অভিজ্ঞতা থাকতে হবে। ৮। বয়সঃ সর্বোচ্চ ৪৫ বছর (অধিক যোগ্যতা সম্পন্ন প্রার্থীদের বয়সসীমা শিথিলযোগ্য)। ৯। কম্পিউটার পরিচালনায় দক্ষতা এবং ERP, POS Software, MS Office, Inventory System ব্যবহারে পারদর্শিতা থাকতে হবে। ১০। চাপের মধ্যে কাজ করার সক্ষমতা এবং সারাদেশব্যাপী কার্যক্রম পরিচালনা করার দক্ষতা । ১১। চাকুরীর ধরণঃ ফুল টাইম। ১২। কর্মস্থল- ক্যাপ্টেন্স ওয়ার্ল্ড, জাহাংগীর গেইট, ঢাকা।	১। **বেতন ও ভাতা**। সিএসডি'র নীতিমালা অনুযায়ী বেতন ও ভাতা, ৩টি বার্ষিক উৎসব ভাতা (বৈশাখী ভাতা ও দুই ঈদের উৎসব ভাতা) এবং প্রতিমাসে প্রফিট শেয়ার প্রদান করা হবে। ২। সর্বসাকুল্যে মাসিক বেতন- (৪০,০০০ - ৪৫,০০০) টাকা। ৩। **গ্র্যাচুইটি, প্রভিডেন্ট ফান্ড, মৃত্যু আনুতোষিক**। সিএসডি পলিসি অনুযায়ী প্রদান করা হবে। ৪। **ছুটি**। সিএসডি'র নীতিমালা অনুযায়ী নৈমিত্তিক, অর্জিত এবং চিকিৎসা ছুটি প্রদান করা হবে।

ক্রমিক	পদের নাম	পদ সংখ্যা	কাজের বিবরণ	শিক্ষাগত যোগ্যতা, বয়স, দক্ষতা ও অভিজ্ঞতা	সুযোগ/সুবিধা
৩।	ম্যানেজার (আইটি ম্যানেজার)	০১টি	১। আইটি অবকাঠামো ব্যবস্থাপনা, নেটওয়ার্ক ও সংযোগ ব্যবস্থাপনায় কাজ করা। ২। ইআরপি সিস্টেম ব্যবস্থাপনা, সার্ভার ডাটা ও ইমেইল ব্যবস্থাপনায় কাজ করা। ৩। সাইবার নিরাপত্তা ও ফায়ারওয়াল ব্যবস্থাপনা পরিচালনা করা। ৪। সিসিটিভি ও শারিরীক নিরাপত্তা ব্যবস্থা পরিচালনা করা। ৫। আইটি অপারেশন ও সাপোর্ট ব্যবস্থাপনা (আইটি সাপোর্ট অপারেশন টিমকে নেতৃত্ব দেয়া, POS, ERP নেটওয়ার্কিং ও হার্ডওয়্যার সংক্রান্ত সমস্যা দ্রুত সমাধান এবং এসওপি তৈরি ও নুন্যতম ডাউন টাইম নিশ্চিত করা। ৬। পলিসি, ডকুমেন্টেশন, কৌশলগত পরিকল্পনা ও প্রতিবেদন দ্রুত সময়ের মধ্যে নিশ্চিত করা। ৭। নেটওয়ার্কিং সম্পর্কে দৃঢ় জ্ঞান (LAN/WAN, রাউটার, সুইচ ও ফায়ারওয়াল)। ৮। শক্তিশালী নেতৃত্ব ও টিম পরিচালনা করা ।	১। বিএসসি/এমএসসি ইন কম্পিউটার সাইন্স, ইনফরমেশন টেকনোলজি বা সমমান ডিগ্রী থাকতে হবে। ২। পেশাগত সার্টিফিকেট (CCNA, CCNP, ITIL, Microsoft, ERP certifications) থাকলে অগ্রাধিকার দেয়া হবে। ৩। সর্বোচ্চ ৪৫ বছর (অধিক অভিজ্ঞতা সম্পন্ন প্রার্থীদের ক্ষেত্রে বয়স শিথিল যোগ্য)। ৪। সংশ্লিষ্ট কাজে কমপক্ষে ৭ হতে ১০ বছরে অভিজ্ঞতা থাকতে হবে। ৫। বৃহৎ পরিসরে এবং একাধিক স্থানে আইটি পরিবেশ পরিচালনার বাস্তব অভিজ্ঞতা থাকতে হবে। ৬। ইআরপি সিস্টেম, নেটওয়ার্কিং, সার্ভার, সাইবার ফাইবার নিরাপত্তা এবং সিসিটিভি সিস্টেমে হাতে কলমে কাজের অভিজ্ঞতা থাকতে হবে। ৭। চাপের মধ্যে কাজ করার সক্ষমতা এবং সারাদেশব্যাপী কার্যক্রম পরিচালনা করার দক্ষতা। ৮। চাকুরীর ধরণঃ ফুল টাইম। ৯। কর্মস্থল- সিএসডি হেড অফিস, ঢাকা।	১। **<u>বেতন ও ভাতা</u>**। সিএসডি'র নীতিমালা অনুযায়ী বেতন ও ভাতা, ৩টি বার্ষিক উৎসব ভাতা (বৈশাখী ভাতা ও দুই ঈদের উৎসব ভাতা) এবং প্রতিমাসে প্রফিট শেয়ার প্রদান করা হবে। ২। সর্বসাকুল্যে মাসিক বেতন- (৪০,০০০ - ৪৫,০০০) টাকা। ৩। **<u>গ্র্যাচুইটি, প্রভিডেন্ট ফান্ড, মৃত্যু আনুতোষিক</u>**। সিএসডি পলিসি অনুযায়ী প্রদান করা হবে। ৪। **<u>ছুটি</u>**। সিএসডি'র নীতিমালা অনুযায়ী নৈমিত্তিক, অর্জিত এবং চিকিৎসা ছুটি প্রদান করা হবে।
৪।	ম্যানেজার (অডিট)	০১টি	১। অডিট পরিকল্পনা, ফাইন্যান্সিয়াল রেকর্ড যাচাই, অভ্যন্তরীণ নিয়ন্ত্রণ মূল্যায়ন। ২। অডিট টিম পরিচালনা, ঝুঁকি ব্যবস্থাপনা করা। ৩। কম্প্লাইন্স অডিট, জালিয়াতি তদন্ত, অডিট রিপোর্ট প্রস্তুত করা। ৪। ইআরপি ও সফটওয়্যার অডিট, ম্যানেজমেন্ট বোর্ডকে পরামর্শ দেয়া, ফলোআপ অডিট করা। ৫। প্রতি ০৬ মাস অন্তর অন্তর সুপার শপসমূহ অডিট করা এবং ঢাকার বাহিরে এক্সক্লুসিভ শপসমূহ ০১ বৎসর অন্তর অন্তর অডিট করা। ৬। অডিট আপত্তি জরুরীভাবে নিস্পত্তি করা এবং কর্তৃপক্ষের পরামর্শ মোতাবেক জরুরী পদক্ষেপ গ্রহন করা। ৭। বাজার দর যাচাই করা এবং টেন্ডারে অংশগ্রহন করা। ৮। শক্তিশালী নেতৃত্ব ও টিম পরিচালনা করা।	১। স্নাতক/স্নাতকোত্তর ডিগ্রি, বিবিএ/এমবিএ, বিকম/এমকম ফাইন্যান্স বা একাউন্টিং বিষয়ে মাষ্টার্স, সিএ(সিসি), সিআইএ সার্টিফিকেট ধারী প্রার্থীদের অগ্রাধিকার দেয়া হবে)। ২। বয়সঃ সর্বোচ্চ ৪৫ বছর (অধিক যোগ্যতা সম্পন্ন প্রার্থীদের বয়সসীমা শিথিলযোগ্য)। ৩। সংশ্লিষ্ট কাজে ৫ হতে ৮ বৎসরের অভিজ্ঞতা থাকতে হবে (সিনিয়র অডিটর/এ্যাসিসটেন্ট ম্যানেজার হিসেবে কাজের অভিজ্ঞতা)। ৪। আভ্যন্তরীণ অডিট, কমপ্ল্যাইন্স, রিস্ক ম্যানেজমেন্ট, ফাইন্যান্সিয়াল রিপোর্টিং, ইআরপি সফটওয়্যার, এ্যাডভান্স এক্সেল, ডাটা এনালাইসিস এবং ভ্যাট-ট্যাক্স এ অভিজ্ঞ। ৫। কম্পিউটার পরিচালনায় দক্ষতা এবং ERP, POS Software, MS Office, Inventory System ব্যবহারে পারদর্শিতা থাকতে হবে। ৫। চাপের মধ্যে কাজ করার সক্ষমতা এবং সারাদেশব্যাপী কার্যক্রম পরিচালনা করার দক্ষতা । ৬। চাকুরীর ধরণঃ ফুল টাইম। ৭। কর্মস্থল- সিএসডি হেড অফিস, ঢাকা।	১। **<u>বেতন ও ভাতা</u>**। সিএসডি'র নীতিমালা অনুযায়ী বেতন ও ভাতা, ৩টি বার্ষিক উৎসব ভাতা (বৈশাখী ভাতা ও দুই ঈদের উৎসব ভাতা) এবং প্রতিমাসে প্রফিট শেয়ার প্রদান করা হবে। ২। সর্বসাকুল্যে মাসিক বেতন- (৪০,০০০ - ৪৫,০০০) টাকা। ৩। **<u>গ্র্যাচুইটি, প্রভিডেন্ট ফান্ড, মৃত্যু আনুতোষিক</u>**। সিএসডি পলিসি অনুযায়ী প্রদান করা হবে। ৪। **<u>ছুটি</u>**। সিএসডি'র নীতিমালা অনুযায়ী নৈমিত্তিক, অর্জিত এবং চিকিৎসা ছুটি প্রদান করা হবে।

নোটঃ

১। লিখিত পরীক্ষা/ সাক্ষাৎকারের জন্য কোন প্রকার টিএ/ডিএ প্রদান করা হইবে না।

২। নিয়োগের ক্ষেত্রে সকল পর্যায়ে কর্তৃপক্ষের সিদ্ধান্তই চূড়ান্ত বলিয়া গণ্য হইবে।

৩। অসম্পুর্ণ, ত্রুটিপূর্ণ, ভুল তথ্য সংবলিত অথবা বিলম্বে প্রাপ্ত আবেদপত্রসমূহ বাতিল বলিয়া গণ্য হইবে।

৪। আবেদনপত্র জমাদানের শেষ তারিখ অনুযায়ী অভিজ্ঞতার (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) শর্ত পূরণ করিতে হইবে।

৫। কোন পরীক্ষায় ফলাফল প্রত্যাশী (অ্যাপিয়ার্ড) থাকিলে আবেদনপত্র গ্রহণযোগা হইবে না।

৬। পরীক্ষার ফলাফলের ভিত্তিতে যোগ্য প্রার্থীগণ চূড়ান্তভাবে চাকুরীর জন্য নির্বাচিত হবেন।

৭। **দরখাস্ত ও জীবন বৃত্তান্ত দাখিল**ঃ আগ্রহী প্রার্থীদের জীবন বৃত্তান্ত, ২ কপি পাসপোর্ট সাইজ রঙ্গিন ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র, চেয়ারম্যান কর্তৃক নাগরিকত্ব সনদপত্র, শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদপত্র, অভিজ্ঞতার সনদপত্রের সত্যায়িত ফটোকপি ও সকল প্রয়োজনীয় সনদপত্র আগামী ০৪ জুন ২০২৬ তারিখের মধ্যে email hr.csdbangladesh@gmail.com অথবা সিএসডি টাওয়ার, সিএসডি প্রধান কার্যালয়, লিফট-৬, ঢাকা সেনানিবাস এই ঠিকানায় প্রেরণ করতে হবে।

৮। প্রাথমিক পর্যায়ে নির্বাচিত আবেদনকারীদের পরীক্ষা ও স্বাক্ষাৎকারের তারিখ মোবাইলের মাধ্যমে জানানো হবে।